

INDAGINE SIMeF

Analisi dei dati del sondaggio SIMeF e considerazioni

Introduzione

Nel mese di marzo 2021 è stato inviato a tutti i soci SIMeF un sondaggio che aveva per obiettivo quello di monitorare la soddisfazione relativamente al servizio proposto dalla Società, e mettere in evidenza punti di forza, debolezze, opportunità e minacce (i.e. critiche, commenti, etc.) che potrebbero alterare la qualità del servizio erogato.

Circa 210 persone hanno preso il tempo per rispondere e hanno consentito di raggiungere un numero adeguato di pareri per lo scopo che SIMeF si era prefissata.

Metodologia

Il sondaggio si è svolto per mezzo di un questionario elettronico ed è stato garantito l'anonimato delle risposte.

Il test è stato diviso in 13 domande a risposta singola, alcune delle quali supportate da uno spazio aperto per argomentare l'opzione scelta o per inoltrare suggerimenti e pareri.

Il grado di risposta ha compreso, a seconda della domanda, le seguenti opzioni:

- 1=non soddisfacente; 2=poco soddisfacente; 3=soddisfacente; 4=abbastanza soddisfacente; 5=molto soddisfacente
- Sì, no
- 1=improbabile; 2=poco probabile; 3=probabile; 4=abbastanza probabile; 5=molto probabile

Al fine di rendere semplice la lettura dei dati, i punteggi di risposta di risposta sono stati accomunati in "Risultato positivo" (3=soddisfacente; 4=abbastanza soddisfacente; 5=molto soddisfacente; Sì; 3=probabile; 4=abbastanza probabile; 5=molto probabile) e "Risultato negativo" (1=non soddisfacente; 2=poco soddisfacente; No; 1=improbabile; 2=poco probabile).

Domanda	Positivo (%)	Negativo (%)
Come giudichi le informazioni riportate nel sito web della società?	98	2
Ritieni che le informazioni riguardanti i servizi erogati siano espressi in modo chiaro e completo?	97	3
Come giudichi le comunicazioni inviate ai Soci?	98	2
Come giudichi la profonda trasformazione del Giornale della SIMeF recentemente avviata?	94	6
Nel quadro delle attività formative e informative proposte dalla SIMeF, come giudichi l'incremento del numero di eventi da svolgersi per via telematica?	95	5
Ritieni che il pacchetto formativo proposto dalla SIMeF sia soddisfacente?	89	11
Ritieni sia necessaria la creazione di nuovi Gruppi di Lavoro al fine di coprire altre tematiche di interesse dei soci?	79	21
Come giudichi l'utilizzo della formazione "in pillole" dei webinar?	97	3
Come giudichi l'accoglienza della SIMeF per i nuovi iscritti?	93	7
Ai fini del miglioramento del servizio erogato, ritieni utile l'utilizzo dei sondaggi di gradimento sulle iniziative avviate dalla SIMeF?	96	4

Domanda	Positivo (%)	Negativo (%)
A partire da quest'anno SIMeF prevede una quota per la partecipazione ai webinar. Ti è chiara la motivazione che ha portato a tale decisione?	62	38
Come giudichi nel suo complesso il servizio offerto dalla SIMeF?	96	4
Quanto raccomanderesti SIMeF ai tuoi colleghi?	97	3

Permettendo campi liberi di risposta, il sondaggio ha permesso anche di analizzare le aspettative dei soci, le cui proposte sono state condivise con tutti i gruppi di lavoro SIMeF con lo scopo di migliorare ulteriormente la varietà dell'offerta, peraltro risultato più che soddisfacente.

E' stata accolta favorevolmente la proposta di preparare un kit di benvenuto per i nuovi soci con lo scopo di introdurre tra le altre il funzionamento della Società, la presentazione dei gruppi di lavoro e la modalità di partecipazione agli stessi.

Nel corso del 2020, il Giornale della SIMeF è stato oggetto di una trasformazione epocale che ha colto due importanti obiettivi: contribuire alla sostenibilità ambientale trasformando il giornale in formato elettronico; garantire una maggiore fruibilità di lettura. Il risultato dell'indagine conferma che la strada intrapresa è stata giusta. Per rendere il giornale di SIMeF sempre più vicino al lettore, i consigli forniti dai soci sono oggetto di valutazione ed eventuale considerazione.

Possiamo quindi giungere alle seguenti conclusioni:

- L'utilizzo del questionario quale strumento di monitoraggio e valutazione delle attività della Società è stato accolto in maniera favorevole da parte dei Soci.
- I soci SIMeF sono molto vicini alla Società e pronti ad accogliere i cambiamenti che la stessa si sta prefiggendo
- Il contenuto e la frequenza delle attività proposte soddisfano le aspettative dei Soci.

L'indagine completa è disponibile sul sito SIMeF nella sessione documenti.

Il Consiglio di SIMeF